

プライバシーポリシー (2025 年 8 月 1 日改訂)

信濃毎日新聞株式会社（以下「当社」）は、個人情報やプライバシーの保護の重要性に鑑み、当社が運営する各種サービスで取得、利用する個人情報の取り扱いに関する基本的な事項について、本方針を定めます。

1. 関連法令・ガイドラインの順守

当社は、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」）、「電気通信事業法」、および関連法令を順守し、個人情報を適正に取り扱います。また、当社の「個人情報保護に関する管理規定」（以下「社内管理規定」）に基づき、厳正な取り扱い、運用に努めます。

2. 個人情報の収集および利用

(1) 収集の機会

当社は、当社が行う各種サービスにおいて以下の機会に適法かつ公正な手段によって個人情報を収集します。お客様に無断で個人情報を収集することはありません。

- ① 新聞（デジタル版を含む）購読受付及び販売促進
- ② 紙面への投稿受付
- ③ 主催イベント、プレゼント企画などの応募受付
- ④ 書籍、入場券などの注文受付
- ⑤ 会員制サービスへの会員登録受付
- ⑥ 採用に関する問い合わせや申し込み受付
- ⑦ アンケート回答、各種問い合わせの受付
- ⑧ 当社サービス利用のため、決済代行会社や他の会員制サービス事業者などの提携先からお客様の個人情報が提供される場合
- ⑨ その他上記各号に類似ないし関連する行為

(2) 収集する個人情報

お客様から収集する個人情報は、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどお客様から頂いた属性情報のほか、購買履歴、ポイント・プレゼント応募履歴、イベント参加履歴、アンケート回答情報およびウェブサイトのアクセスデータなど、サービス利用の履歴に関する情報です。

(3) 利用目的

収集する個人情報は、主に以下のような目的で利用します。

- ① 信濃毎日新聞（デジタル版含む）の購読に関わる各種通知・連絡
- ② 会員制サービスの運営
- ③ 主催事業、物品販売、アンケートやクイズ、プレゼントに応募・投稿・参加・購入した方への本人確認や個別の直接連絡、電子メール配信や品物発送等
- ④ 当社が行う各種サービスにおける品質の向上や、新商品の開発・マーケティングのための参考資料、統計処理、アンケートの実施等
- ⑤ 当社が行う各種サービスのご案内
- ⑥ 広告主等の提携企業からの依頼による商品やサービスのご案内
- ⑦ お客様のニーズに合わせたコンテンツの案内や提供、広告の配信

(4) 利用目的の変更

当社は、本人に通知、公表、または明示した個人情報の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲で変更する場合があります。利用目的を変更した場合は、変更後の利用目的をお客様に通知するか、各種サービスに適した方法で公表します。

3. 個人情報等の共有・提供

当社は、原則として、収集した個人情報を本人の同意を得ることなく第三者に提供・開示することはありません。ただし、以下の（１）（２）（４）（５）の方法で、提携先企業等との個人情報の共同利用、個人情報取り扱い業務の委託、匿名加工情報の第三者提供を行う他、（６）のように個人情報の第三者提供を行うことがあります。これらの場合は本人の同意を得ませんが、提携先企業等に法令順守、情報セキュリティ体制の万全を求め、個人情報を適正かつ厳正に取り扱います。

(1) グループ企業・団体および新聞販売店との個人情報の共同利用

２項（３）に記載した利用目的のため、【別記】１の当社グループ企業・団体、および信濃毎日新聞を取り扱う新聞販売店に対して、お客様の個人情報２項（２）を共有し、電話連絡、訪問、お届け、配信、諸手続き、ご案内、分析などを行うこともあります。

(2) 広告主等の提携企業との個人情報の共同利用

広告主等の提携先企業等と共同で行うイベントやキャンペーンなどの提携事業の場合、当該提携先企業等と個人情報を共有する場合があります。この場合、提携先企業、利用目的、利用する情報項目、個人情報管理責任者などは、各提携事業単位で適切な方法で公表します。

(3) 共同利用する個人情報の管理責任者

信濃毎日新聞株式会社（住所および代表者名については、[こちら](#) をご覧ください。）

(4) 個人情報取り扱いの委託

当社が物品の発送やマーケティング関連の業務を外部の企業等に委託する場合、当社が取得した個人情報を委託先企業等に提供する場合があります。その旨を公表、本人に通知することはありませんが、当社は委託先企業等が個人情報を適正かつ厳正に取り扱うよう監督します。

(5) 匿名加工情報の作成と提供

他の情報と照合しても個人を識別できない状態に加工した匿名加工情報を作成し、マーケティング分析等の目的で第三者に提供することがあります。

(6) 法令等に基づく提供

以上の他、個人情報の保護に関する法律などの法令により認められた場合に、個人情報を第三者に開示・提供することがあります。

(7) 第三者による個人情報の収集

なお、当社のサービス内にある広告やリンク先などで、第三者によって収集された個人情報は、当社が共有・提供したり、その行為を承認したりするものではなく、当該個人情報の利用や取り扱いに関して一切の責任を負いません。

4. クッキー（Cookie）等による情報の取得および外部送信について

(1) クッキーについて

クッキーとは、ウェブサイトを訪問した際に、訪問者が利用しているウェブブラウザに保存されるテキスト形式の情報のことです。当社は、クッキーによりウェブサイト訪問者のアクセスデータ等を取得しています。

(2) クッキーの使用目的について

クッキーの情報には個人を特定するデータは含まれていないため、個人情報には該当しません。ただし以下の目的のため、クッキーの情報を当社の保有する個人情報または個人データと組み合わせて利用する場合があります。この場合、当社は、外部の第三者企業のサービスを利用することがあり、個人情報を含まないクッキーの情報を送信しています。送信先での利用目的等の詳細は、外部送信先一覧【別記】2から送信先のプライバシーポリシー等をご確認ください。

- ① 会員向けサービスの登録・確認のため
- ② 利用状況の把握のため
- ③ 利用者の興味、関心のある内容を提案するため
- ④ 広告表示の効率化のため

(3) クッキー等から送信する情報

当社では、以下の情報を送信しています。

- ① 閲覧した内容についての情報（カテゴリー分類、記事等）
- ② 閲覧履歴（閲覧した日時、URL、リンク元の URL 等）
- ③ 閲覧した機器の位置情報（IP アドレス）
- ④ 閲覧した人や機器を識別する情報（ユーザーID、ブラウザ識別子、デバイス識別子等）
- ⑤ 外部送信プログラムの情報（タグ等）

(4) クッキー機能の停止(オプトアウト)について

お使いのブラウザの設定により、クッキーの受け取りを拒否することができます。クッキーの受け取りを拒否した場合、一部のサービスが利用できなくなる可能性がありますのでご了承ください。主要ブラウザのクッキー設定方法は【別記】3をご参照ください。また、当社がクッキーを送信している外部の第三者企業ごとにクッキー機能を停止することも可能です。外部送信先一覧【別記】2から手続きしてください。

5. 個人情報データの管理（安全管理措置）

当社は、複数の収集方法で取得した個人情報を組み合わせてデータベース化し、個人データとして保有します。この場合も個人情報保護法及び社内管理規定に則り、利用目的の達成に必要な範囲内で当該個人情報を取り扱います。また、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピューターウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じるとともに、個人情報を漏洩させないための適正な管理に努めます。

6. 個人情報の開示、訂正、利用停止等について

当社の各種サービスを通じて取得した個人情報について、お客様またはその代理人から文書で該当個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等の請求があった場合は、当該請求が次の各項目に当たる場合を除き、遅滞なく対応いたします。また、開示しない場合や当該保有個人データが存在しない場合にはその旨を回答いたします。

- ① お客様または第三者の生命、身体、財産その他権利や利益を害するおそれがある場合
- ② 当社の適正な業務の実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 法令にその義務がない場合、および法令違反となるおそれがある場合

請求の申し出の際は、請求書と運転免許証のコピーなど本人を確認できる添付書類添付書類を下記個人情報に関する問い合わせ窓口へご郵送ください。また、個人情報の開示または利用目的の通知を請求する場合、手数料 500 円（実費相当分及び消費税分を含む）を郵便定額小為替で同封してください。個人情報の訂正、追加、消去、利用停止または第三者提供の停止の各請求は手数料不要です。

7. 報道・投稿における個人情報の取り扱い

報道と著述の目的で取り扱う個人情報は、個人情報保護法の適用対象外です。当社は「報道・言論の自由」と「個人情報保護」のバランスについて自ら判断し、自らを律することで適正な個人情報の取り扱いに努めます。報道と著述の目的で取得した個人情報は、本人の同意がある場合を除き、原則として報道・著述活動のみに使用します。また、投稿などは一部の個人情報が紙面などで公開される場合があります。収集時に公開される項目を明示するなどの方法で、本人の同意を確認するよう努めます。

個人情報に関する問い合わせ窓口

信濃毎日新聞株式会社 総務局

〒380-8546 長野市南県町 657 番地

電話番号：026-236-3000（平日午前 10 時～午後 4 時）